

Lancé le 15 mars 2012, le collectif TeSS réunit un ensemble de lignes d'écoute nationale, des secteurs de la santé et du social.

LE COLLECTIF TeSS

Collectif de téléphonie sociale et en santé

NOS ENGAGEMENTS

- **Rendre plus visible l'offre de service** existant en téléphonie sociale et en santé.
- Améliorer la **qualité du service** rendu par **l'échanges de pratiques** entre les différentes lignes adhérentes.
- **Promouvoir les métiers, la formation et les compétences** liés à l'aide à distance.
- **Contester la non-gratuité de l'écoute** pour les personnes dans le besoin.
- **Interpeller** et être force de proposition auprès des **pouvoirs publics**.

NOS ACTIONS

Une formation spécifique aux écoutants de la téléphonie sociale et en santé.

Grâce aux expériences et connaissances de chacune des structures membres et par solidarité envers celles ne disposant que de peu de moyen pour former ses écoutants, le collectif a créer une formation leur étant spécifiquement adaptée. Elle a lieu 2x par an et à moindre coût.

La journée nationale des écoutants du collectif TeSS.

En réunissant chaque année tous les membres du Collectif TeSS ainsi que leurs partenaires, cette journée met en valeur le travail indispensable des lignes d'écoute et offre aux équipes un terrain de réflexion, d'échanges, au-delà de leur mission quotidienne.



Le collectif TeSS,
c'est plus de 20
lignes d'écoute
nationale !



Collectif
TeSS
téléphonie sociale et en santé

LE COLLECTIF TeSS

Collectif de téléphonie sociale et en santé

Le Collectif ambitionne de rassembler tous les acteurs de la téléphonie sociale et en santé.



Pour adhérer il vous suffit de :

- Disposer d'un numéro d'appel national.
- Intervenir dans le champ sanitaire et/ou social.
- Offrir un service gratuit.

L'adhésion au Collectif est gratuite.

Pour tout renseignement complémentaire et adhésion : collectiftess@gmail.com

